



Unser Auftraggeber ist ein global führendes Industrieversicherungsunternehmen. Mit 22.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit, eigenen Niederlassungen in 54 Ländern und langjährigen Kooperationspartnern bietet unser Auftraggeber seinen Industrie- und Privatkunden Service und Expertise in 195 Ländern. Seit 1947 ist unser Auftraggeber in Deutschland mit Hauptsitz in Frankfurt am Main tätig.

Für den Bereich **Global Services** suchen wir für unseren Auftraggeber am Standort Frankfurt am Main in unbefristeter Festanstellung einen

Client Service Executive (m/w)

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Betreuung eines Bestandes unter Berücksichtigung von Firmenrichtlinien. Dazu gehören:
 - Implementierungsaufgaben für Internationale Programme
 - Beratung zu Programmdesign und -struktur
 - Unterstützung des jeweiligen Underwriters
 - Administrative Programmbearbeitung / Betreuung
 - Berechnung von Programmkosten / Unterstützung der Underwriter bei der Prämienfindung
- Entwicklung von Serviceplänen und Dokumenten für betreffende Programme unter Beachtung von Richtlinien und Vorgaben
- Enge Zusammenarbeit mit Shared Service Center, Operations, CreditControl, Rückversicherung, Underwriting und lokalem Service
- Aufbau und Pflege von sehr guten Kunden- und Maklerbeziehungen als zentraler Ansprechpartner für alle Servicebelange. Dazu gehören auch Präsentationen, regelmäßige Maklerbesuche und die Teilnahme an Kunden- sowie Maklerevents.
- Gewährleistung und Einhaltung der Kunden-Service-Standards

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder qualifizierte versicherungstechnische Ausbildung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit Erfahrung in wesentlichen Industrieversicherungssparten

- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der qualitativen direkten Kundenbetreuung inkl. Kundenbesuche, Durchführung von Präsentationen und Verhandlungsgesprächen
- Sehr gute und sichere Fähigkeit in der Erstellung von Kundenkorrespondenz und Routine in der Kundenbetreuung
- Sichereres und überzeugendes Auftreten und Außendarstellung vor Kunden (Makler und Endkunden)
- Nachweisliche Erfahrung in der Begleitung von Underwriting- und Rückversicherungsprozessen
- Hohe Teamfähigkeit und sehr gutes Zeitmanagement
- Erfahrung im internationalen Versicherungsgeschäft von Vorteil
- Interesse an persönlicher Weiterentwicklung, Herausforderung und der Arbeit in einem sehr international geprägten Umfeld

Als internationales Unternehmen setzt unser Auftraggeber sehr sichere Englischkenntnisse und einen versierten Umgang mit MS-Office-Anwendungen, besonders Excel und Word, voraus.

Persönlich überzeugen Sie durch ein hohes Maß an Engagement, Belastbarkeit, Flexibilität sowie ausgeprägten Teamgeist und Kommunikationsstärke. Ihre Arbeitsweise ist durch Zielstrebigkeit, Selbstständigkeit, starke Serviceorientierung – intern und extern – und Eigenmotivation gekennzeichnet

Und jetzt möchten wir Sie persönlich kennen lernen.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächst möglichen Eintrittstermins an unseren Berater, Herrn Thomas Drews, t.drews@carlantis.com, der Ihnen unter den Telefonnummern 06204-9802640 oder 0174-1950733 selbstverständlich für weitere Auskünfte zur Verfügung steht.